

One Magyarország Zrt.

Általános Szerződési Feltételei

a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft által nyújtott

televíziós, internetes és telefonos szolgáltatásokra

F. melléklet

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejállomások vételkörzete**

Készítés időpontja: 2004. december 19.

Módosítás időpontja: 2025. október 02.

Hatályba lépés időpontja: 2025. december 01.

Tartalom

A One Magyarország Zrt. kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete.....	3
A One Magyarország Zrt. IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	5
Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	7
A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	7
A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) mikrohullámú internet szolgáltatása	7
1.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás	7
1.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)	8
1.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	8
A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei	8
1.4 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek	8
1.5 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek	8
A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	9
Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái.....	14
A jogelőd Canal+ Distribution Hungary Kft-től (Direct One) érkezett kábeltelevízió előfizetők esetén az i-TV Hálózatokra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.	

A One Magyarország Zrt. kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Budapest XXIII. ker.	Gödöllő	Kisoroszi
Aldebrő	Bükkmogyorósd	Gyál	Kistarcsa
Ajka	Bükkszentkereszt	Gyömrő	Kisszállás
Algyő	Cegléd	Gyöngyös	Komló
Aszód	Csány	Győr	Konyár
Bácsalmás	Csehbánya	Győrtelek	Körösladány
Bag	Csobánka	Gyula	Lajoskomárom
Balassagyarmat	Csökmő	Gyüre	Laskod
Báránd	Csömör	Hajdúböszörmény	Lénárdaróc
Bátonyterenye	Csörög	Hajdúszoboszló	Ludas*
Berkesz	Debrecen	Halmajugra*	Maglód
Békés	Detk*	Hatvan	Majosháza
Békéscsaba	Diósd	Hencida	Makó
Berettyóújfalu	Domony	Heves	Markaz*
Biatorbágy	Domoszló*	Hévízgyörk	Mátészalka
Bicske	Dorog	Hódmezővásárhely	Mélykút
Biharkeresztes	Dunakeszi	Hort	Mende
Boconád*	Dunaújváros	Iklad	Mezőkövesd
Budakeszi	Ecséd	Inárcs	Mikepércs
Budaörs	Ecser	Isaszeg	Misefa
Budapest II. kerület	Eger	Jánoshalma	Miskolc
Budapest III. kerület	Érd	Jászapáti*	Mogyoród
Budapest IV. kerület	Erdőkertes	Jászberény	Mogyorósbánya
Budapest IX. kerület	Erk*	Jászdózsa*	Monor
Budapest VI. kerület	Érsekivád kert	Jászfényszaru	Monorierdő
Budapest VIII. kerület	Esztergom	Jászszentandrás*	Nádudvar
Budapest X. kerület	Farkaslyuk	Kaposvár	Nagydobos
Budapest XI. kerület	Feldebrő	Karácsond	Nagyfüged*
Budapest XII. kerület	Felsőpakony	Kazár	Nagykanizsa
Budapest XIII. kerület	Fót	Kazincbarcika	Nagykapornak
Budapest XIV. kerület	Földes	Kecskemét	Nagykeréki
Budapest XIX. kerület	Földeák	Kelebia	Nagykovácsi
Budapest XV. kerület	Furta	Kenderes	Nagyoroszi
Budapest XVI. kerület	Füzesabony	Kerekegyháza*	Nagysáp
Budapest XVII. kerület	Galgagyörk	Kerepes	Nagytarcsa
Budapest XVIII. kerület	Galgahévíz	Kisdombgyház	Nyírbogdány
Budapest XX. kerület	Galgamácsa	Kiskunfélegyháza	Nyíregyháza
Budapest XXI. kerület	Gellénháza	Kiskunhalas	Nyírákó
Budapest XXII. kerület	Göd	Kisnána*	Nyírparsznya

Nyírtura	Székesfehérvár	Verőce
Oroszlány	Szentendre	Verpelét
Ócsa	Szentistván	Verseg
Ózd	Szentpéterszeg	Veszprém
Órbottyán	Szigetmonostor	Visznek*
Órhalom	Szigetszentmiklós	Vizslás
Patvarc	Szolnok	Zalaegerszeg
Pápa	Sződ	Zaránk*
Pásztó	Sződliget	Zsámbék
Petneháza	Tahitófalu	Zsámbok
Pécel	Tápiószecső	
Pécs	Tápiószele	
Péteri	Tarnaméra*	
Pétfürdő	Tarnaörs*	
Pilisborosjenő	Tarnasadány*	
Piliscsaba	Tárnok	
Piliscsév	Tát	
Pilisvörösvár	Tatabánya	
Pilisszántó	Tépe	
Pilisszentiván	Tés	
Pilisszentkereszt	Teskánd	
Pocsaj	Tinnye	
Pócsmegyer	Tiszaújváros	
Pomáz	Tokod	
Pusztamonostor	Tokodaltáró	
Pusztazámor	Tompa	
Püspökhatvan	Tök	
Püspökladány	Tököl	
Rád	Törökszentmiklós	
Remeteszőlős	Tura	
Rózsaszentmárton	Úri	
Sajóörös	Üllő	
Sajószöged	Üröm	
Salgótarján	Vácegres	
Sáránd	Váchartyán	
Siófok	Váckisújfalu	
Solymár	Vácrátót	
Somoskőújfalu	Vácszentlászló	
Sóskút	Valkó	
Sülysáp	Városlőd	
Szada	Várpalota	
Százhalombatta	Vécs*	
Szeged	Vecsés	
Szegvár	Veresegyház	

*A One Magyarország Zrt. analóg TV jeltovábbítása a megjelölt szolgáltatási területeken 2023. szeptemberétől megszüntetésre kerül.

2023.09.14 Boconád, Detk, Domoszló, Erk, Halmajugra, Jászapáti, Jászdózsa, Jászszentandrás, Kisdána, Ludas, Markaz, Nagyfűged, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnasáday, Véc, Visznek, Zaránk, Kerekegyháza

A One Magyarország Zrt. IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022. április 22. Algyő, Csehbánya, Porva, Szentés és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytőkének a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogházának a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.27. napjától Ecsegnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsúd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyának, Egyházasdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.05. napjától Kisbágyon a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.07. napjától Bujáknak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.17. napjától Szeghalom a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.22. napjától Dág a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.28. napjától Annavölgy és Sárissáp FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.30. napjától Kevermes FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.13. napjától Nyergesújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.14. napjától Békás, Vaszar, Mezőlak, Pápa és Pápadereske FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.19 napjától Csolnok FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.15 napjától Dáka FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Bélmegyer, Kamut, Medgyesbodzás, Murony, Pusztatölke és Végegyház FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Tarhos FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.18. napjától Tar FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.27. napjától Pilisjászfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.01. napjától Búcsa FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.31 napjától Battonya FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.09.08. napjától Mezőhegyes FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.09.28. napjától Mórahalom FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.12. napjától Nagylóc FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.24. napjától Kemeneshőgyész FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.26. napjától Nóráp FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.31. napjától Lovászpátona FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.02. napjától Pápakovácsi FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.20. napjától Pápa-Tapolcaftó FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.21. napjától Mihályháza FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.21. napjától Rimóc FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.12. napjától Adásztevel, Homokbödöge, Nagytevel, Ugod FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.18. napjától Csorvás FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.18. napjától Gérce FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.20. napjától Szegvár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.03.27. napjától Bajna FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.05. napjától Csót, Béb és Vinár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.08. napjától Magyargencs, Marcalgergelyi és Kemenesszentpéter FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.12. napjától Nemesszalók FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.16. napjától Nagygyimót FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.02. napjától Takácsi FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.06. napjától Marcaltó FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.09. napjától Bakonyszücs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.24. napjától Vanyola FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.31. napjától Bakonykoppány FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.06.10. napjától Derekegyház FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.03. napjától Fábiánsebestyén FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.05. napjától Derekegyház FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.08. napjától Ecsegfalva FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.18. napjától Mesteri, Sótorny és Úny FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.24. napjától Ópusztaszer FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.29. napjától Balkány FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.08.12. napjától Gecse FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.08.15. napjától Baks FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.02. napjától Bajót FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.18. napjától Farkasgyepű FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.30. napjától Jákfa, Nyárad FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.21. napjától Nagymágocs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.30. napjától Keléd FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.31. napjától Csöngye, Kemenespálfa, Uraiújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.11. napjától Ikervár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.12. napjától Nemeskocs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.15. napjától Piliny FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.20. napjától Fenyőfő FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.22. napjától Nagydém FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.27. napjától Bakonytamási FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.28. napjától Besenyőd FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.29. napjától Pénzesgyőr FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.12.10. napjától Csomád, Lókút FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.12.12. napjától Zirc (városrész) FTTH hálózattal lefedett területe.
2025.01.15. napjától Rábapaty, Endrefalva FTTH hálózattal lefedett területe.

2025.03.13. napjától Keszölc FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.03.14. napjától Nagyesztergár FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.04.08. napjától Mátraterenye, Kaszaper FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.04.16. napjától Elek FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.05.15. napjától Jásd FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.05.20. napjától Lajoskomárom FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.06.17. napjától Csanytelek FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.06.19. napjától Csanádapáca FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.06.30. napjától Békésszentandrás FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.07.07. napjától Szob FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.07.28. napjától Csanádpalota FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.07.31. napjától Medgyesegyháza FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.08.27. napjától Méhkerék FTTH hálózattal lefedett területe.
 2025.08.27. napjától Füzesgyarmat FTTH hálózattal lefedett területe.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettség területén, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://www.one.hu/lefedettségi-terkep>. A lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádásd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesszőlő
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászár	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyő
Anarcs	Nyírkarsz	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírákó

A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) mikrohullámú internet szolgáltatása

1.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény,

Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

1.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

1.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikigyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

1.4 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Anarcs	Tardos	Gárdony
Kaba	Budapest XII. ker	Velence
Püspökladány	Mérk	Gyermely
Bácsalmás	Mezőkövesd	Verpelét
Rózsaszentmárton	Tószeg	Gyulaháza
Kápolnásnyék	Mohács	Nyírájkó
Sellye	Érsekcsanád	Vértesacsba
Balassagyarmat	Nádasdladány	Hajdúbagos
Balkány	Nádudvar	Nyírkársz
Sükösd	Újfehértó	Hajdúböszörmény
Báránd	Nagyoroszi	Heves
Lánycsók	Vállaj	Somogy
Berettyóújfalu	Nyíradony	Petneháza
Laskod	Városföld	
Mány	Füzesabony	
Boldog	Nyírbátor	

1.5 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Polgár	Püspökladány
Bácsalmás	Baja	Balassagyarmat
Hajdúböszörmény	Hercegszántó	Jánoshalma

Siklós	Tabajd	Csátalja
Balmazújváros	Berettyóújfalu	Nagybaracska
Kaba	Kisújszállás	Vértesszőlős
Szár	Bodmér	Dávod
Bárán	Martfű	Órhalom
Kalocsa	Törökszentmiklós	Villány
Szentlőrinc	Borsodnád	Etyek
Barcs	Mélykút	Patvarc
Karcag	Újbarok	Felcsút
Szigetvár	Cegléd	Fehérgyarmat
Bátmonostor	Nádudvar	Füzesabony
Kecskemét	Vaskút	

A One Magyarország Zrt. (Invitel hálózatok) IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Bakonyszentkirály	Borzavár
Adásztevel	Bakonyszentlászló	Bögöte
Adony	Bakonytamási	Budaörs
Alap	Balástya	Buják
Alattyán	Balatonalmádi	Cece
Algyő	Balatonfőkajár	Celldömölk
Almáskamarás	Balatonfűzfő	Cered*
Almáskamarás	Balatonkenese	Csabacsúd
Alsószentiván	Balatonvilágos	Csabacsúd
Alsótold	Baracs	Csabaszabadi
Ambrózfalva	Bárna	Csajág
Annavölgy Bajna	Barnag	Csanádalberti
Apácatorna	Battonya	Csanádapáca
Apaj	Béb	Csanádpalota Deszk
Apátfalva Baks	Békésszentandrás	Csanytelek
Áporka	Bélmegyer	Csárdaszállás
Árpádhalom	Beloianisz	Csénye
Aszód	Bér	Cserhátszentiván
Bag	Berhida	Csetény
Bajót	Bernecebaráti	Csolnok
Bakonybél	Besnyő	Csomád
Bakonykoppány	Biharugra Búcsa	Csongrád
Bakonypéterd	Boba	Csorvás
Bakonyszentiván	Bordány	Csót

Csögle	Galgagyörk	Káloz
Csörög	Galgahévíz	Kamond
Csővár	Galgamácsa	Karancsalja
Dág	Gérce	Karancsberény
Dáka	Gerendás	Karancskeszi
Dány	Gödöllő	Karancslapujtó
Daruszentmiklós	Gyomaendrőd	Karancsság
Dég	Hajmáskér Halimba	Kardos
Délegyháza	Halásztelek	Kartal
Derekegyház	Hantos	Kaszaper
Dévaványa	Hárskút Herend	Kemence Kismaros
Devecser	Hegyfalu	Kemeneshőgyész
Doba	Héhalom	Kemenesmagasi
Doboz	Hévízgyörk	Kemenesmihályfa
Domaszék	Hódmezővásárhely	Kemenesszentpéter
Dombegyház	Hollókő	Kenyeri
Dombiratos	Homokbödöge	Kerta
Domony	Igar	Kesztölc
Dorogháza	Ikervár	Kétegyháza
Dömös	Iklad	Kétsoprony Kondoros
Dömsöd	Ipolydamásd	Kevermes
Dudar	Ipolytarnóc	Királyhegyes
Dunaharaszti	Ipolytölgyes	Királyszentistván
Dunavarsány	Isaszeg	Kisapostag Kulcs
Ecseg	Ivánca	Kisdombegyház
Ecseghalva Elek	Jákfa	Kishartyán
Egyházasdengeleg	Jánosháza	Kiskunlacháza
Egyházasgerge	Jánoshida	Kislőd
Endrefalva	Jásd	Kisnémedi Kosd
Egyházaskesző	Jászágó	Kistelek
Előszállás	Jászsós-szentgyörgy	Kiszombor
Eplény	Jászapáti	Klárafalva
Epöl	Jászárokszállás	Kóspallag
Ercsi	Jászberény	Kozárd
Erdőkertes	Jászboldogháza	Körösladány
Erdőtarcsa Etes	Jászdózsa	Körösnagyharsány
Esztergom	Jászfelső-szentgyörgy	Köröstarcsa
Fábiánsebestyén	Jászfényszaru	Körösújfalva
Farkasgyepű Ganna	Jászivány	Kötegyán
Felsőtold	Jászfákóhalma	Kunágota
Fenyőfő	Jáskisér	Lábatlan
Ferencszállás	Jászladány	Lajoskomárom
Földeák	Jász-szentandrás	Lázi
Füzesgyarmat	Jásztelek	Leányvár
Gádos Hunya	Jobbágyi	Letskés
Kardoskút	Káld	Litér

Litke	Nagybörzsöny	Pilismarót
Lókút	Nagydém	Pitvaros
Lórév	Nagygyimót Nagytevel	Pusztaföldvár
Lovászpata	Nagykamarás	Pusztamonostor
Lőkösháza	Nagykamarás	Pusztaszabolcs
Ludányhalászi	Nagykarácsony	Püspökhatvan
Magyarbánhegyes	Nagylóc	Püspökszilágy
Magyardombegyház	Nagylók	Rábapaty
Magyargéc	Nagymágocs	Rácalmás
Magyargencs	Nagymaros Penc	Ráckeresztúr
Magyarpolány	Nagysáp	Ráckeve
Majosháza	Nagyszénás	Rád
Makád	Nagyszénás	Répcelak
Makó	Nagyvázsony	Répceszentgyörgy
Malomsok	Nagyvenyim	Románd
Marcalgergelyi	Nemesgörzsöny	Röszke Ruzsa
Marcaltó	Nemesvámos	Ságújfalu
Máriahalom	Nemesszalók	Salgótarján
Márianosztra	Nemti	Sámsonháza
Márkháza	Nógrádszakál	Sándorfalva
Márkó	Nóráp	Sárbogárd
Mártély	Noszlop	Sáregres
Mátranovák	Nyárad	Sárisáp
Mátraszele	Nyergesújfalu	Sarkad
Mátraterenye	Nyirád	Sarkadkeresztúr
Medgyesegyháza	Óföldreák	Sárkeresztúr
Méhkerék	Okány	Sárosd
Mersevát	Okány	Sárszentágota
Mesteri	Olaszfalu	Sárvár
Mezőberény	Ópusztaszer	Sikátor
Mezőfalva	Orosháza	Somlónémetváros
Mezőgyán Murony	Ostffyasszonyfa	Somoskőújfalu
Mezőhegyes	Órbottyán	Sóshartyán
Mezőkomárom	Ósi	Sótony
Mezőkovácsháza	Öskü	Süttő
Mezőlak	Palotás	Szabadegyháza
Mezőszilas	Pápa	Szabadhídvég
Mihálygerge	Pápakovácsi	Szabadkígyós
Mihályháza	Pápateszér	Szada Tura
Mindszent	Papkeszi	Szalmatercs
Mogyorósbánya	Pénzesgyőr	Szarvas
Mórahalom Nagylak	Perkát	Szarvasgede
Nagyacsád	Perőcsény	Szatymaz Szeged
Nagyalásony	Pétfürdő Porva	Szécsény
Nagybánhegyes	Piliny	Szécsényfelfalu
Nagybárcskány	Piliscsév	Szeghalom Tarhos

Szegvár	Tés	Vámosmikola
Székkutas	Tokod	Vanyola
Szeleste	Tokodaltáró	Várkesző
Szentes	Tótkomlós	Városlőd
Szentgál	Tótvázsony	Várpalota
Szentkirályszabadja	Ugod	Varsány
Szigetbecse	Újkígyós	Vaszar
Szigetcsép	Újszentiván	Végegyháza
Szigethalom	Úny	Verőce
Szigetszentmárton	Uraiújfalu	Veszprémvarsány
Szigetújfalu	Úrkút	Vésztő
Szirák	Üllés	Vilonya
Szob	Vác	Vöröstó
Szokolya	Vácduka	Zabar
Szód	Vácegres	Zákányszék
Sződliget	Váchartyán	Zirc
Szuha Tar	Váckisújfalu	Zsadány
Takácsi	Vácrátót	Zsámbok
Taksony	Vácszentlászló	Zsombó
Tát	Vajta	
Telekgerendás	Valkó	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Hosszúpereszteg	Ölbő
Bakonyháza	Karakószörcsök	Pápadereske
Bakonyoszip	Kemeneskápolna	Pápoc
Bakonyölöske	Kemenespálfa	Pósfa
Bakonyvár	Kemenessömjen	Sitke
Bakonyvár	Kisberzseny	Sóly
Bánd	Kiscsász	Somlójenő
Békás	Kolontár	Somlószőlős
Borgáta	Köcsk	Somlóvecse
Borszörcsök	Kövegy	Tokorcs
Budapest 03. ker.	Kup	Tuskevár
Hunor utca	Külsővár	Vásárosmiske
Budapest 14. ker.	Nagyesterháza	Vasgerszeg
Csánig	Nagysimonyi	Vashosszúfalu
Csesznek	Nemeskeresztúr	Veszprémfajsz
Dabrony	Nemeskocs	Vid
Döbrönte	Nick	Vinár
Egeralja	Nyőger	
Egyházasbuda	Oroszi	

*A megjelölt One Magyarország Zrt. Invitel
hálózat szolgáltatási területe 2023.05.31
napjával megszüntetésre kerül.

Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírparasznya, Őr, Szamokér, Szamosszeg, Csengerújfalva, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás, Csengersima, Kántorjánosi, Mérk, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tunyogmatolcs, Vállaj		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsózsolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbábony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvámos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőzsolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámszon, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep, Dombegyház, Zsadány, Mezőgyán, Biharugra, Dévaványa, Gyomaendrőd, Hunya, Csárdaszállás, Kétegyháza, Székkutas, Végegyháza, Pustaföldvár, Ecsefalva, Maroslele, Óföldsé, Földeák, Királyhegyes, Sarkad, Almáskamarás, Dombiratos, Battonya		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kőtegyán, Murony, Lökősháza		

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetétlen, Kecskemét-Kadafalva, Miske, Géderlak, Uszód, Szakmár, Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-989 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő – péntek: 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Kunadacs	Kadafalva (OPC hálózati része)
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk	Izsák	

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvégyardó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Sztok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Soltvadkert		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gádosrosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádosros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gádosros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesbőd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Sáp, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent, Csongrád-Bokros, Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Szentés, Tömörkény		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. Tel.: 1276, 78/850-850	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik

e-mail: info@opcnet.hu		
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 4/2. Tel.: 1276 , 76/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós, Dunaegyháza, Dunavecse, Apostag, Kunadacs, Balázspuszta		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 email: info@opcnet.hu	Hétfő - Péntek: 07:30 – 12:00 12:30 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Fonyód (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől szerdáig és pénteken: 8:00-16:30 Csütörtökön: 10:30-16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvámos, Visz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizakerecseny, Tizaszalka, Tizavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövöpetri, Mezöladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy, Csaroda, Hetefejércse, Tarpa, Tizaadony, Vámosatya, Anarcs, Besenyőd, Levelek, Ófehértó, Petneháza, Gelénes, Gulács, Márokpapi		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyété, Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 41. tel: 1276 , 76/850-500 email: info@opcnet.hu	Hétfő-Kedd-Szerda- Csütörtök-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Solt, Izsák		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com , info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyété, Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihtanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-14:00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése: Zalakaros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Szentá, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalu, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlisló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Őrtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona	

Nagykanizsa 2 (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől péntekig: 8:00-19:00 S	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvamos, Víz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Ivácsa ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivácsa	

Keszthely (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől péntekig: 8:00-16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvamos, Víz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Nógrádszakál, Galgaguta, Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, VárfoK u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejti, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyarsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpéterd, Szentpéterszeg		

Téglás (EuroInternet Kft. ügyfelei számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
4243 Téglás, Malom utca 2/a. Telefon:1210 E-mail: info@eurointernet.tv	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: Zárva	Telefon: 1210 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert		

Orosháza (Teve TV Kft. hálózatán kiszolgált ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5900 Orosháza Bercsényi u. 18/A. Telefon: 06-68-700-300 E-mail: info@tevetv.hu	Hétköznapokon: 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: Zárva	Telefon: 06-68-700-300 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Orosháza lakótelepi része		

Bobai Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9542 Boba, Berzsenyi utca 9. Tel.: + 36 88 22 00 20 E-mail: info@iplus.hu	8:00-16:00 (utána üzenetrögzítő)	Tel.: + 36 88 22 00 20 (ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő)
Terület megjelölése: Boba, Somlóvásárhely, Kolontár, Nemesszalók, Külsővat, Somlószőlős		

Székesfehérvári Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11. l. em. 102. Tel.: + 36 22 505 750 E-mail: ugyfelszolgalat@datatrans.hu	hétfő-péntek: 8:30-15:30 szombat-vasárnap: zárva	hétfő-vasárnap 08:00-21:00
Terület megjelölése: Ősi		

Nemesbüküi Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8371 Nemesbük, Rákóczi utca 11. 1. em. Tel.: + 36 83 200 200 E-mail: ugyfelszolgalat@mikrotti.hu	hétfő-péntek: 8:30-16:30	Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben érhető el telefonon, ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Nemesbük, Karmacs, Vindornyafok, Vindornyaszőlős, Hévíz, Kehidakustány, Zalacsány		

Tapolcai Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8300 Tapolca, Halápi utca 28. Tel.: + 36 30 539 5555 + 36 87 777 777 E-mail: info@widenet.hu	munkanapokon: 08:00-16:30	Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben érhető el telefonon, ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Tapolca		