
DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

F. MELLÉKLET

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejállomások vételkörzete**

Készítés időpontja: 2004. december 19.

Módosítás időpontja: 2025. január 30.

Hatályba lépés időpontja: 2025. február 1.

Tartalom

1. A DIGI Kft. kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete.....	3
2. A DIGI Kft. IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	5
3. Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	7
4. A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	7
5. A DIGI Kft.(Invitel hálózatok) mikrohullámú internet szolgáltatása	7
5.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás	7
5.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)	7
5.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	8
6. A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei.....	8
6.1 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek.....	8
6.2 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek	8
7. A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	9
8. Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái	13

A DIGI Kft. kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Budapest XXIII. ker.	Gödöllő	Kisoroszi
Aldebrő	Bükkmogyorósd	Gyál	Kistarcsa
Ajka	Bükkszentkereszt	Gyömrő	Kisszállás
Algyő	Cegléd	Gyöngyös	Komló
Aszód	Csány	Győr	Konyár
Bácsalmás	Csehbánya	Győrtelek	Körösladány
Bag	Csobánka	Gyula	Laskod
Balassagyarmat	Csökmő	Gyüre	Lénárdaróc
Báránd	Csömör	Hajdúböszörmény	Ludas*
Bátonyterenye	Csörög	Hajdúszoboszló	Maglód
Berkesz	Debrecen	Halmajugra*	Majosháza
Békés	Detk*	Hatvan	Makó
Békéscsaba	Diósd	Hencida	Markaz*
Berettyóújfalu	Domony	Heves	Mátészalka
Biatorbágy	Domoszló*	Hévízgyörk	Mélykút
Bicske	Dorog	Hódmezővásárhely	Mende
Biharkeresztes	Dunakeszi	Hort	Mezőkövesd
Boconád*	Dunaújváros	Iklad	Mikepércs
Budakeszi	Ecséd	Inárcs	Misefa
Budaörs	Ecser	Isaszeg	Miskolc
Budapest II. kerület	Eger	Jánoshalma	Mogyoród
Budapest III. kerület	Érd	Jászapáti*	Mogyorósbánya
Budapest IV. kerület	Erdőkertes	Jászberény	Monor
Budapest IX. kerület	Erk*	Jászdózsa*	Monorierdő
Budapest VI. kerület	Érsekudvar	Jászfényszaru	Nádudvar
Budapest VIII. kerület	Esztergom	Jászszentandrás*	Nagydobos
Budapest X. kerület	Farkaslyuk	Kaposvár	Nagyfüged*
Budapest XI. kerület	Feldebrő	Karácsond	Nagykanizsa
Budapest XII. kerület	Felsőpakony	Kazár	Nagykapornak
Budapest XIII. kerület	Fót	Kazincbarcika	Nagykerek
Budapest XIV. kerület	Földes	Kecskemét	Nagykovácsi
Budapest XIX. kerület	Földeák	Kelebia	Nagyoroszi
Budapest XV. kerület	Furta	Kenderes	Nagysáp
Budapest XVI. kerület	Füzesabony	Kerekegyháza*	Nagytarcsa
Budapest XVII. kerület	Galgagyörk	Kerepes	Nyírbogdány
Budapest XVIII. kerület	Galgahévíz	Kisdombgyház	Nyíregyháza
Budapest XX. kerület	Galgamácsa	Kiskunfélegyháza	Nyírákó
Budapest XXI. kerület	Gellénháza	Kiskunhalas	Nyírpárasznia
Budapest XXII. kerület	Göd	Kisnána*	Nyírtura

Oroszlány	Szentendre	Verpelét
Ócsa	Szentistván	Verseg
Ózd	Szentszécszeg	Veszprém
Órbottyán	Szigetmonostor	Visznek*
Órhalom	Szigetszentmiklós	Vizslás
Patvarc	Szolnok	Zalaegerszeg
Pápa	Sződ	Zaránk*
Pásztó	Sződliget	Zsámbék
Petneháza	Tahitótfalu	Zsámbok
Pécel	Tápiószecső	
Pécs	Tápiósele	
Péteri	Tarnaméra*	
Pétfürdő	Tarnaörs*	
Pilisborosjenő	Tarnasádkány*	
Piliscsaba	Tárnok	
Piliscsév	Tát	
Pilisvörösvár	Tatabánya	
Pilisszántó	Tépe	
Pilisszentiván	Tés	
Pilisszentkereszt	Teskánd	
Pocsaj	Tinnye	
Pócsmegyer	Tiszaújváros	
Pomáz	Tokod	
Pusztamonostor	Tokodaltáró	
Pusztazámor	Tompa	
Püspökhátvan	Tök	
Püspökladány	Tököl	
Rád	Törökszentmiklós	
Remeteszőlős	Tura	
Rózsaszentmárton	Úri	
Sajóörös	Üllő	
Sajószöged	Üröm	
Salgótarján	Vácegres	
Sáránd	Váchartyán	
Siófok	Váckisújfalu	
Solymár	Vácrátót	
Somoskőújfalu	Vácszentlászló	
Sóskút	Valkó	
Sülysáp	Városlőd	
Szada	Várpalota	
Százhalombatta	Vécs*	
Szeged	Vecsés	
Szegvár	Veregyháza	
Székesfehérvár	Verőce	

*A DIGI Kft. analóg TV jeltovábbítása a megjelölt szolgáltatási területeken 2023. szeptemberétől megszüntetésre kerül.

2023.09.14 Boconád, Detk, Domoszló, Erk, Halmajugra, Jászapáti, Jászdózsa, Jászszentandrás, Kisdána, Ludas, Markaz, Nagyfűged, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnasáday, Vécs, Visznek, Zaránk, Kerekegyháza

A DIGI Kft. IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022. április 22. Algyő, Csehbánya, Porva, Szentes és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytőkének a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogháznak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.27. napjától Ecsegnek a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsűd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyáznak, Egyházasdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.05. napjától Kisbágyon a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.07. napjától Bujáknak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.17. napjától Szeghalom a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.22. napjától Dág a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.28. napjától Annavölgy és Sárísáp FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.30. napjától Kevermes FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.13. napjától Nyergesújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.14. napjától Békás, Vaszar, Mezőlak, Pápa és Pápadereske FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.19 napjától Csolnok FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.15 napjától Dáka FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Bélmegyer, Kamut, Medgyesbodzás, Murony, Pusztatölke és Végegyház FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Tarhos FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.18. napjától Tar FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.27. napjától Pilisjászfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.01. napjától Bucsa FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.31 napjától Battonya FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.09.08.napjától Mezőhegyes FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.09.28. napjától Mórahalom FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.12. napjától Nagylóc FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.24. napjától Kemeneshőgyész FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.26. napjától Nóráp FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.10.31. napjától Lovászpátona FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.02. napjától Pápakovácsi FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.20. napjától Pápa-Tapolcaftó FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.21. napjától Mihályháza FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.11.21. napjától Rimóc FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.12. napjától Adásztevel, Homokbödöge, Nagytevel, Ugod FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.18. napjától Csorvás FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.18. napjától Gérce FTTH hálózattal lefedett területe.
2023.12.20. napjától Szegvár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.03.27. napjától Bajna FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.05. napjától Csót, Béb és Vinár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.08. napjától Magyargencs, Marcalgergelyi és Kemenesszentpéter FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.12. napjától Nemesszalók FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.04.16. napjától Nagygyimót FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.02. napjától Takácsi FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.06. napjától Marcaltó FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.09. napjától Bakonyszücs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.24. napjától Vanyola FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.05.31. napjától Bakonykoppány FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.06.10. napjától Derekegyház FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.03. napjától Fábiánsebestyén FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.05. napjától Derekegyház FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.08. napjától Ecsefalva FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.18. napjától Mesteri, Sótöny és Úny FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.24. napjától Ópusztaszer FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.07.29. napjától Balkány FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.08.12. napjától Gecse FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.08.15. napjától Baks FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.02. napjától Bajót FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.18. napjától Farkasgyepű FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.09.30. napjától Jákfa, Nyárad FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.21. napjától Nagymágocs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.30. napjától Keléd FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.10.31. napjától Csöngye, Kemenespálfa, Uraiújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.11. napjától Ikervár FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.12. napjától Nemeskocs FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.15. napjától Piliny FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.20. napjától Fenyőfő FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.22. napjától Nagydém FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.27. napjától Bakonytamási FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.28. napjától Besenyőd FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.11.29. napjától Pénzesgyőr FTTH hálózattal lefedett területe.

2024.12.10. napjától Csomád, Lókút FTTH hálózattal lefedett területe.
2024.12.12. napjától Zirc (városrész) FTTH hálózattal lefedett területe.
2025.01.15. napjától Rábapaty, Endrefalva FTTH hálózattal lefedett területe.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettség területén, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://www.one.hu/lefedettségi-terkep>.
A lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádásd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesszőlős
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászár	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkársz	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírájkó

A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) mikrohullámú internet szolgáltatása

1.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

1.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

1.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikigyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

A DIGI Kft. (Invitel hálózatok) kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

1.4 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Anarcs	Tardos	Gárdony
Kaba	Budapest XII. ker	Velence
Püspökladány	Mérk	Gyermely
Bácsalmás	Mezőkövesd	Verpelét
Rózsaszentmárton	Tószeg	Gyulaháza
Kápolnásnyék	Mohács	Nyírákó
Sellye	Érsekcsanád	Vértessacska
Balassagyarmat	Nádasdladány	Hajdúbagos
Balkány	Nádudvar	Nyírkársz
Sükösd	Újfehértó	Hajdúböszörmény
Báránd	Nagyoroszi	Heves
Lánycsók	Vállaj	Somogy
Berettyóújfalu	Nyíradony	Petneháza
Laskod	Városföld	
Mány	Füzesabony	
Boldog	Nyírbátor	

1.5 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Szár	Bodmér
Bácsalmás	Báránd	Martfű
Hajdúböszörmény	Kalocsa	Törökszentmiklós
Polgár	Szentlőrinc	Borsodnádásd
Baja	Barcs	Mélykút
Hercegszántó	Karcag	Újbarok
Püspökladány	Szigetvár	Cegléd
Balassagyarmat	Bátmonostor	Nádudvar
Jánoshalma	Kecskemét	Vaskút
Siklós	Tabajd	Csátalja
Balmazújváros	Berettyóújfalu	Nagybaracska
Kaba	Kisújszállás	Vértessboglár

Dávod
Őrhalom
Villány

Etyek
Patvarc
Felcsút

Fehérgyarmat
Füzesabony

A DIGI Kft.(Invitel hálózatok) IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Baracs	Csetény
Adásztevel	Bárna	Csolnok
Adony	Barnag	Csomád
Alap	Battonya	Csongrád
Alattyán	Béb	Csorvás
Algyő	Békésszentandrás	Csót
Almáskamarás	Bélmegyer	Csögle
Almáskamarás	Beloianisz	Csörög
Alsószentiván	Bér	Csővár
Alsótold	Berhida	Dág
Ambrózfalva	Bernecebaráti	Dáka
Annavölgy Bajna	Besnyő	Dány
Apácatorna	Biharugra Bucsa	Daruszentmiklós
Apaj	Boba	Dég
Apátfalva Baks	Bordány	Délegyháza
Áporka	Borzavár	Derekegyház
Árpádhalom	Bögöte	Dévaványa
Aszód	Budaörs	Devecser
Bag	Buják	Doba
Bajót	Cece	Doboz
Bakonybél	Celldömölk	Domaszék
Bakonykoppány	Cered*	Dombegyház
Bakonypéterd	Csabacsúd	Dombiratos
Bakonyszentiván	Csabacsúd	Domony
Bakonyszentkirály	Csabaszabadi	Dorogháza
Bakonyszentlászló	Csajág	Dömös
Bakonytamási	Csanádalberti	Dömsöd
Balástya	Csanádapáca	Dudar
Balatonalmádi	Csanádpalota Deszk	Dunaharaszti
Balatonfőkajár	Csanytelek	Dunavarsány
Balatonfűzfő	Csárdaszállás	Ecseg
Balatonkenese	Csénye	Ecsefalva Elek
Balatonvilágos	Cserhátszentiván	Egyházasdengeleg

Egyházasgerge	Jákfa	Kisapostag Kulcs
Endrefalva	Jánosháza	Kisdombegyház
Egyházaskesző	Jánoshida	Kishartyán
Előszállás	Jásd	Kiskunlacháza
Eplény	Jászágó	Kislőd
Epöl	Jászsós-szentgyörgy	Kisnémedi Kosd
Ercsi	Jászapáti	Kistelek
Erdőkertes	Jászárokszállás	Kiszombor
Erdőtárcsa Etes	Jászberény	Klárafalva
Esztergom	Jászboldogháza	Kóspallag
Fábiánsebestyén	Jászdózsza	Kozárd
Farkasgyepű Ganna	Jászfelsős-szentgyörgy	Körösladány
Felsőtold	Jászfényszaru	Körösnagyharsány
Fenyőfő	Jászivány	Köröstarcsa
Ferencsszállás	Jászfákóhalma	Körösújfalú
Földeák	Jáskisér	Kötegyán
Füzesgyarmat	Jászladány	Kunágota
Gáboros Hunya	Jász-szentandrás	Lábatlan
Kardoskút	Jásztelek	Lajoskomárom
Galgagyörk	Jobbágyi	Lázi
Galgahévíz	Káld	Leányvár
Galgamácsa	Káloz	Letskés
Gérce	Kamond	Litér
Gerendás	Karancsalja	Litke
Gödöllő	Karancsberény	Lókút
Gyomaendrőd	Karancskeszi	Lórév
Hajmáskér Halimba	Karancslapujtő	Lovászipatona
Halásztelek	Karancsság	Lőkösháza
Hantos	Kardos	Ludányhalászi
Hárskút Herend	Kartal	Magyarbánhegyes
Hegyfalú	Kaszaper	Magyardombegyház
Héhalom	Kemence Kismaros	Magyargéc
Hévízgyörk	Kemeneshőgyész	Magyargencs
Hódmezővásárhely	Kemenesmagasi	Magyarpolány
Hollókő	Kemenesmihályfa	Majosháza
Homokbödöge	Kemenesszentpéter	Makád
Igar	Kenyeri	Makó
Ikervár	Kerta	Malomsok
Iklad	Kesztölc	Marcalgergelyi
Ipolydamásd	Kétegyháza	Marcaltő
Ipolytarnóc	Kétsoprony Kondoros	Máriaalom
Ipolytölgyes	Kevermes	Márianosztra
Isaszeg	Királyhegyes	Márkháza
Ivácsa	Király-szentistván	Márkó

Mártély	Nógrádszakál	Salgótarján
Mátranovák	Nóráp	Sámsonháza
Mátraszele	Noszlop	Sándorfalva
Mátraterenye	Nyárad	Sárbogárd
Medgyesegyháza	Nyergesújfalu	Sáregres
Méhkerék	Nyírad	Sárisáp
Mersevát	Óföldreák	Sarkad
Mesteri	Okány	Sarkadkeresztúr
Mezőberény	Okány	Sárkeresztúr
Mezőfalva	Olaszfalu	Sárosd
Mezőgyán Murony	Ópusztaszer	Sárszentágota
Mezőhegyes	Orosháza	Sárvár
Mezőkomárom	Ostffyasszonyfa	Sikátor
Mezőkovácsháza	Órbottyán	Somlóvásárhely
Mezőlak	Ósi	Somoskőújfalu
Mezőszilas	Öskü	Sóshartyán
Mihálygerge	Palotás	Sótony
Mihályháza	Pápa	Süttő
Mindszent	Pápakovácsi	Szabadegyháza
Mogyorósbánya	Pápateszer	Szabadhídvég
Mórahalom Nagylak	Papkeszi	Szabadkígyós
Nagyacsád	Pénzesgyőr	Szada Tura
Nagyalásony	Perkáta	Szalmatercs
Nagybánhegyes	Perőcsény	Szarvas
Nagybárkány	Pétfürdő Porva	Szarvasgede
Nagybörzsöny	Piliny	Szatymaz Szeged
Nagydém	Piliscsév	Szécsény
Nagygyimót Nagytevel	Pilismarót	Szécsényfelfalu
Nagykamarás	Pitvaros	Szeghalom Tarhos
Nagykamarás	Pusztaföldvár	Szegvár
Nagykarácsony	Pusztamonostor	Székkutas
Nagylóc	Pusztaszabolcs	Szeleste
Nagylók	Püspökhátvan	Szentes
Nagymágocs	Püspökszilágy	Szentgál
Nagymaros Penc	Rábapaty	Szentkirályszabadja
Nagysáp	Rácalmás	Szigetbecse
Nagyszénás	Ráckeresztúr	Szigetcsép
Nagyszénás	Ráckeve	Szigethalom
Nagyvázsony	Rád	Szigetszentmárton
Nagyvenyim	Répcelak	Szigetújfalu
Nemesgörzsöny	Répceszentgyörgy	Szirák
Nemesvámos	Románd	Szob
Nemesszalók	Röszke Ruzsa	Szokolya
Nemti	Ságújfalu	Sződ



Sződliget	Úrkút	Varsány
Szuha Tar	Üllés	Vaszar
Takácsi	Vác	Végegyháza
Taksony	Vácduka	Verőce
Tát	Vácegres	Veszprémvarsány
Telekgerendás	Váchartyán	Vésztő
Tés	Váckisújfalu	Vilonya
Tokod	Vácrátót	Vöröstó
Tokodaltáró	Vácszentlászló	Zabar
Tótkomlós	Vajta	Zákányszék
Tótvázsony	Valkó	Zirc
Ugod	Vámosmikola	Zsadány
Újkígyós	Vanyola	Zsámbok
Újszentiván	Várkesző	Zsombó
Úny	Városlőd	
Uraiújfalu	Várpalota	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Hosszúpereszteg	Ölbő
Bakonynána	Karakószörcsök	Pápadereske
Bakonyoszlop	Kemeneskápolna	Pápoc
Bakonypölöske	Kemenespálfa	Pósfa
Bakonyság	Kemenessömjén	Sitke
Bakonyszücs	Kisberzseny	Sóly
Bánd	Kiscsősz	Somlójenő
Békás	Kolontár	Somlósőzlős
Borgáta	Köcsk	Somlóvecse
Borszörcsök	Köveg	Tokorcs
Budapest 03. ker. Hunor utca	Kup	Tüskevár
Budapest 14. ker.	Külsővat	Vásárosmiske
Csánig	Nagyesztergár	Vasegerszeg
Csesznek	Nagysimonyi	Vashosszúfalu
Dabrony	Nemeskeresztúr	Veszprémfajsz
Döbrönte	Nemeskocs	Vid
Egeralja	Nick	Vinár
Egyházashetye	Nyőgér	
	Oroszi	

*A megjelölt DIGI Kft. Invitel hálózat
szolgáltatási területe 2023.05.31 napjával.

megszüntetésre kerül.

Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírpárasznia, Őr, Szamoskér, Szamosszeg, Csengerújfalú, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Tiborszállás		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkér, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbábony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvamos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbüd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámsón, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep, Dombegyház, Zsadány, Mezőgyán, Biharugra, Dévaványa, Gyomaendrőd, Hunya, Csárdaszállás		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kőtegyán, Murony, Lökősháza		

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00- 16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetétlen, Kecskemét-Kadafalva, Miske, Géderlak, Uszód, Szakmár, Tázlár		



Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-989 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő – péntek: 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Kunadacs	Kadafalva (OPC hálózati része)
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvégyardó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Sátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Soltvadkert		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gádosrosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádosros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gádosros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesbőd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Hajdúszovát, Kunmadaras, Nagyiván, Debrecen-Nagymacs, Sáp, Tiszaigar, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent, Csongrád-Bokros, Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Szentés, Tömörkény		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Szerda: 8:00-18:00 Péntek: 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút, Kunfehértó		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. Tel.: 1276, 78/850-850 e-mail: info@opcnet.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 4/2. Tel.: 1276, 76/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós, Dunaegyháza, Dunavecse, Apostag, Kunadacs, Balázspusztá		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 email: info@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 email: info@opcnet.hu	Hétfő - Péntek: 07:30 – 12:00 12:30 – 16:00	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhek, Mesterszállás		

Fonyód (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől szerdáig és pénteken: 8:00-16:30 Csütörtökön: 10:30-16:30	Minden nap 0:00-24:00

Terület megjelölése:

Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvámos, Visz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárda, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárda, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tiszavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
-------------	--------------------	----------------

cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújház, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyété, Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókereszt, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 1. tel: 1276 , 76/850-500 email: info@opcnet.hu	Hétfő 8:00 – 12:00 Csütörtök 12:30-16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Izsák		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 41. tel: 1276 , 76/850-500 email: info@opcnet.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 20.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Solt, Izsák		



Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Izsák, Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyété, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihtanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-14:00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00

Terület megjelölése: Zalakáros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalú, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlisló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Őrtilos, Magyarszentmiklós, Hahót

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona	



Nagykanizsa 2 (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4. Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől péntekig: 8:00-19:00 S	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvamos, Víz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Iváncsa ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Iváncsa, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Iváncsa	

Keszthely (ZNET Telekom ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel: 1277 e-mail: info@zt.hu	Hétfőtől péntekig: 8:00-16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Ják, Szentpéterfa, Balatonberény, Balatongyörök, Balatonboglár, Balatonlelle, Lengyeltóti, Magyarszecsőd, Magyarnádalja, Nemesrempehollós, Velemér, Viszák, Kemestaródfa, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Buzsák, Fonyód, Gamás, Gyugy, Hács, Karád, Kisberény, Ordacsehi, Somogybabod, Somogytúr, Somogyvamos, Víz, Debrecen, Hajdúsámson, Máriakálnok, Nagykanizsa Sánc és Szabadhegy településrészek, valamint Kondorfa település		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Nógrádszakál, Galgaguta, Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése: Szentgotthárd Felsőszölnök Pácsony		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörtök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		



Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, Várfoke u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejtí, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyarsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042



Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg
--

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése: Lajoskomárom		

Téglás (EuroInternet Kft. ügyfelei számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
4243 Téglás, Malom utca 2/a. Telefon:1210 E-mail: info@eurointernet.tv	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: Zárva	Telefon: 1210 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert		

Orosháza (Teve TV Kft. hálózatán kiszolgált ügyfelek számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5900 Orosháza Bercsényi u. 18/A. Telefon: 06-68-700-300 E-mail: info@tevetv.hu	Hétköznapokon: 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: Zárva	Telefon: 06-68-700-300 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Orosháza lakótelepi része		