



Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Szélessávú kábel-TV hálózatok, térfigyelő rendszerek tervezése, kivitelezése, üzemeltetése

Kényelmi szolgáltatások kézikönyve

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal, üzletfeleikkel. Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre is, amelyen megtalálhatók a * és #, valamint FLASH (néhány készüléken F ill. R vagy Recall jelzésű) billentyűk. A szolgáltatások megrendelését a Dual-Plus Kft-től az ügyfélszolgálati irodájában teheti meg. A szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információkért keresse fel internetes oldalunkat a www.triotel.hu címen! Hívásvárakoztatás A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat: Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a FLASH (Recall vagy R) gombot! Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba. Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és így módon oda- vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet. A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a * 43 # billentyűket! Kikapcsolásához pedig a * 43 # kombinációt kell használnia. Fontos! Ha a „Hívásátírányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik. Felhívjuk figyelmét, hogy internetezés közben kapcsolja ki Hívásvárakoztatását, mert új hívás érkezésekor a bekopogás megzavarhatja a kapcsolatot.

Hívásátírányítás A beérkező hívás belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámra irányíthatók át. Hívásátírányítás feltétel nélkül Az előfizető ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat átirányítja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat minden esetben a megadott telefonállomásra kapcsolja. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti. Az igénybevétel feltétele: A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék. Hívásátírányítás feltétel nélkül bekapcsolása 1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a * 21 * billentyűket! 3. Adja be a telefonszámot, ahova az átirányítást kéri! (táv hívnál a 06 és körzetszámot is) 4. Nyomja meg a # billentyűt. Hívásátírányítás feltétel nélkül kikapcsolása 1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a # 21 # billentyűket! Díjazás: Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátírányítás foglaltság esetén Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányítja azokat egy megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon- állomásának foglaltsága alatt érkeztek, a többi



Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Szélessávú kábel-TV hálózatok, térfigyelő rendszerek tervezése, kivitelezése, üzemeltetése

hívást az előfizető telefon-állomásának számára kapcsolja. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei: A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék.

Hívásátírányítás foglaltság esetén bekapcsolása 1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a * 67 * billentyűket! 3. Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri! (távhívásnál a 06 és körzetszámot is) 4. Nyomja meg a # billentyűt. Hívásátírányítás foglaltság esetén kikapcsolása 1. Emelje fel a kézibeszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a # 67 # billentyűket! Díjazás: Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák. Hívásátírányítás „nem felel” esetén Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időre „nem felel”, átírányítja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatta központ csak azokat a hívásokat írányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti. Az igénybevétel feltételei: A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készülék. Hívásátírányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 61 * billentyűket! 3. Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri (távhívásnál a 06 és körzetszámot is)! 4. Nyomja meg a * billentyűt. 5. Adja be, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjön az átírányítás (pl.30 mp, ez 7-8 csengetés)! 6. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátírányítás „nem felel” esetén

kikapcsolása 1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a # 61 # billentyűket! Díjazás: Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Ne zavarj szolgáltatás: Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!” Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átírányította. Ne zavarj bekapcsolása 1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)! 2. Nyomja meg a * 26 # billentyűket! Ne zavarj kikapcsolása 3. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)! 4. Nyomja meg a # 26 # billentyűket! Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás