

**Közzététel**

Az I-TV Digitális Távközlési Zrt. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2020. év során a meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

Közzétételi kötelezettségünk során *Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről* szóló 13/2011. (XII.27.) N.M.H.H. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

Az I-TV Digitális Távközlési Zrt. (1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.) műsorjel terjesztési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2020. évre vonatkozóan:

Minőségi mutató megnevezése	Á.Sz.F.-ben vállalt célértéke	Teljesített érték	Megfelelés minősítése
<i>Hálózati kiszolgálás szolgáltatásminőségi mutatói</i>			
Új hozzáférés létesítési ideje [nap]	max. 15 nap	7 nap	megfelelt
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [óra]	max. 72 óra	32,4 óra	megfelelt
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának határideje [nap]	max. 30 nap	5,2 nap	megfelelt
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	min. 95 %	97,6%	megfelelt
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya [%]	min. 75 %	84,6%	megfelelt
<i>Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók</i>			
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton [dB μ V]	min. 60 dB μ V	68,9 dB μ V	megfelelt
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton [dB]	max. 3 dB	2,0 dB	megfelelt
Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton [dB]	min. 44 dB	46,4 dB	megfelelt
Modulációs hibaarány (MER)	min. 30	36,5	megfelelt

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2021. február 26.

p.h.

I-TV Digitális Zrt.

.....
cégszerű aláírás