

Internet szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1.ADATLAP

a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai²

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ³	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	Adószám:

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám:	E-mail cím ⁴ :
Mobiltelefonszám:	Telefax:

b) Szolgáltató adatai:

Név: Dual-Plus Kft	Központi ügyfélszolgálat 48-413336 telefonszáma:
Székhely: 3700 Kazincbarcika Szegfű u.21	Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: info@dualplus.hu
Postacím: 3700 Kazincbarcika Szegfű u.21	Hibabejelentő elérhetősége: 06-20-9808925 mn: 8-15 óra: 48-778899, 46-778899, 06-40-104670, munkanap: 8-19óra között 48-413336

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

Cégjegyzékszám: 05-09-007887	Internetes honlap elérhetősége: www.dualplus.hu
------------------------------	---

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás
A díjcsomag megnevezése: (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	...
Az előfizető által kért szolgáltatások	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma: ...	Végberendezések száma: ...
Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: év hó ... nap

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit:	ÁSZF 4.1. pont
A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	ÁSZF 3.1.1. pont
A szolgáltatás megkezdésének határideje	201 év hó ... nap
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)Ft + ÁFA = br..... Ft
A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1.1. pont
Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja	e-mail mobiltelefon egyéb:
Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	
Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való	

<p>tartózkodásra.</p> <p>Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.</p> <p>A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sáv szélesség csökkentését jelenti.</p>	
---	--

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
díjbeszedőnek	havi (tárgyhó 20-ig)
csekken	negyedéves előre (középső hónap végéig)
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	féléves előre (3. hónap végéig)
banki átutalás	éves előre (3. hónap végéig)
csoportos beszédési megbízás	
beszédési megbízás	

A számlakibocsátás határideje	minden naptári hónap ... napjáig
-------------------------------	--

A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban az ingyenesen letölthető adatmennyiség,
A nyújtott kedvezmények mértéke

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	201..... év hó nap
Az előfizetői szerződés időtartama	határozatlan
	határozott-tól-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: ... hónap A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 8.1.7., 8.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
---	---

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:	
Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási színhez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:	
a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy	
b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy	
c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy	

<p>d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy</p> <p>e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy</p> <p>f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy</p> <p>g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.</p> <p>A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztékor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.</p> <p>A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.</p>
--

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.	ÁSZF 8.1.11. pont
---	-------------------

Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza	ÁSZF 8.1.12. pont ÁSZF 11. pont
--	------------------------------------

e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

<p>A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.</p> <p>A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.</p> <p>Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.</p> <p>Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége:</p>

f) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	igen nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	igen nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	igen nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	egyéni üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.	igen nem

<p>Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje</p>
<p>A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.</p>
<p>A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.</p> <p>Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.</p>
<p>Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.</p> <p>Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.</p>

<p>Az előfizető egyéb nyilatkozatai</p>		
<p>A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.</p>		
<p>Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.</p> <p>Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.</p>		
<p>Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.</p>		
<p>Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme</p>	<p>tulajdonos albérlő</p>	<p>bérlő hozzátartozó</p>
<p>Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.</p>		<p>igen nem</p>
<p>Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a</p>		<p>igen nem</p>

kézbiztosítási igazolás megküldését.	
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbiztosítási igazolás megküldését.	igen nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbiztosítási igazolás megküldését.	igen nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 vagy 24 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	igen nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	igen nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	nem
tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában	igen

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

<p>Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.</p> <p>Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.</p>

h) Előfizetői nyilatkozat szolgáltatás igénybevételi korlátjáról

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	igen nem
---	--------------------

i) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 8.2.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 8.3. pont
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 8.3.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 8.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 8.2.3. pont

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 8.2.4. – 8.2.7. pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.	
Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 8.3. pont
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja.	ÁSZF 8.3. 3.pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 8.3. 4.1.pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 8.3. 4.2.pont

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik a) valamelyik fél általi felmondással, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével	ÁSZF 8.1.9., 11.1.1.-11.7.pont
A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén. j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.	ÁSZF 8.1.10.- 8.1.13. pont

k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: - Békéltető Testület - hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás - Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás	ÁSZF 6.5.pont
--	---------------

l) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
--

m) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 6.3.pont
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1.pont
a díjvisszatérítés rendje	ÁSZF 7.1.7.pont
az előfizetőt megillető kötbér mértékét	ÁSZF 7.5.pont

n) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

A szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1.pont
A szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2.pont

o) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon, - az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján	ÁSZF 6.1.1.pont
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.1.,6.2.pont
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi	ÁSZF 5.1.2.pont

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály által a jelen szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Szolgáltató jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, ill. a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani.
--	-------

q) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés	igen nem
--	-------------

jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	
---	--

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások felsorolása.
- A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítések.
- A szerződéskötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás.

Használatra átadott kábel Modem adatai :

Típus:

Gyári szám:

MAC cím:

Átadott fenti azonosítóval rendelkező kábelmodem valamint tartozékainak térítési díja rongálódás, elvesztés, megsemmisülés esetén:

Euro DOCSIS 2.0 MODEM 12.000 Ft/db EuroDOCSIS 3.0 MODEM 18.000 Ft/db

kábel: 1db 240VAC csatlakozó kábel 1000 Ft/db , 1 db Ethernet kábel 1.000 Ft/db ,

tápegység: 1db 5.000 Ft/db

Az átadott eszközökért Átvevő Előfizető a megadott díjakig felelőséggel tartozik, megtérítését egy összegben vállalja.

Kelt:, 201.....hó.....nap

.....

Szolgáltató

.....

Előfizető

A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások, meglévő kábel TV előfizetés mellé:

Csomag neve	DP12	DP30	DP60	DP120	UP30
Maximális letöltési sebesség	12.00 Mbit/s	30.00 Mbit/s	60.00 Mbit/s	120.00 Mbit/s	30.00 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	2.00 Mbit/s	3.00 Mbit/s	6.00 Mbit/s	12.00 Mbit/s	5.00 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	1.00 Mbit/s	2.00 Mbit/s	6.00 Mbit/s	12.00 Mbit/s	6.00 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	0,5 Mbit/s	1.00 Mbit/s	3.00 Mbit/s	3.00 Mbit/s	3.00 Mbit/s
Közületi előfizetés					
Határozatlan	6,990 Ft	7,490 Ft	9,490 Ft	12,790 Ft	9,490 Ft
1 év hűségidővel	5,590 Ft	6,090 Ft	9,090 Ft	11,890 Ft	8,090 Ft
2 év hűségidővel	4,990 Ft	5,790 Ft	8,790 Ft	11,190 Ft	7,790 Ft
Magán személy					
MIX1 Internet Határozatlan	6,590 Ft	7,090 Ft	8,890 Ft	11,790 Ft	8,090 Ft
1 év hűségidővel	5,690 Ft	6,190 Ft	7,990 Ft	10,890 Ft	7,190 Ft
2 év hűségidővel	4,990 Ft	5,790 Ft	7,290 Ft	10,190 Ft	6,790 Ft
MIX2 Analóg TV mellé 1 év hűségidővel	4,490 Ft	4,890 Ft	6,890 Ft	9,590 Ft	5,890 Ft
Analóg Tv mellé 2 év hűségidővel	4,190 Ft	4,690 Ft	6,690 Ft	9,390 Ft	5,690 Ft
MIX3 Analóg Tv + (Digitális Tv vagy Telefon) mellé 1 év hűséggel	4,090 Ft	4,590 Ft	6,590 Ft	9,290 Ft	5,590 Ft
Analóg Tv + (Digitális Tv vagy Telefon) mellé 2 év hűséggel	3,990 Ft	4,390 Ft	6,390 Ft	9,090 Ft	5,390 Ft
MIX4 Analóg Tv + Digitális Tv + Telefon) mellé 1 év hűséggel	3,890 Ft	4,490 Ft	6,490 Ft	8,990 Ft	5,490 Ft
Analóg Tv + Digitális Tv + Telefon) mellé 2 év hűséggel	3,790 Ft	4,290 Ft	6,290 Ft	8,790 Ft	5,290 Ft
Email cím	1	2	3	4	2
Postafiók tárterület	50MB	50MB	80 MB	100 MB	50MB
Web tárterület	20MB	20MB	80 MB	100 MB	20MB
IP cím:	Dinamikus IP cím	Dinamikus IP cím	Dinamikus IP cím	Dinamikus IP cím	Dinamikus IP cím
Fix IP cím db/hó	2,000 Ft	2,000 Ft	2,000 Ft	2,000 Ft	2,000 Ft
Túlforgalmazás kezelése	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

Üzemelő kábel TV szolgáltatással nem rendelkező előfizető részére a bekötési díj: 5.000 Ft/ modem csatlakozás.

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásunkat.

Ha szolgáltatásunkban hiba jelentkezik akkor az alábbi telefonszámokon jelezze:
 Hibabejelentő elérhetősége: **06-20-9808925**

munkanap: 8-15 óra: 48-778899, 46-778899, 06-40-104670,
 munkanap: 15-19 óra között 48-413336