

Dual-Plus Kft.

szolgáltató

a



a



tagja

Megfelelőségi Nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2013. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

a **2013.** évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	Dual-Plus Kft
Szolgáltató címe:	3700 Kazincbarcika Szegfű u.21
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Vezetékes műsorterjesztés(tv,rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió,rádió)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1-13 ETSI 300-429

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a <2013.> évben

m e g f e l e l

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2013. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2013. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalom mérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

<belső szolgáltatás ellenőrzésen>


alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma: Megfny2012/1-12	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Szolgáltatás_leírás 2012.doc	2014.02.28	A szolgáltatás leírása	-
2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
			-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
2013hibalista.pdf	2014.02.28	ADATLAP	-
2013 hibalista.xls	.2014.02.28	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	- -
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2014.xls	.2013.02.2801.24	Vizsgálati terv	<elektronikus úton>
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
2013 hibalista.pdf	2013.01-12 hó	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
		-
		Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
	2013.12.20.	-
	1 munkalap.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
	1 munkalap	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
	.szolgáltatás rendelkezésre állása	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
1 munkalap.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-	

		ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
		ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
		ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
		A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
nem volt eset	2014.02.28	A nem megfelelések kezelése	-
nem volt eset		Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése	-
KTV_ADL_NMEGF_NYT_2013.xls		Nem-megfelelések nyilvántartása, követése	-
			-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
201301001től ÁSZF		Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_2013		Éves közzététel	-
		Közzététel (nem megfelelés miatt)	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
			-

Kiadás helye, kelte: Kazincbarcika 2014-02-28



 cégszerű aláírás

Dual-Plus Kft.
 3700 Kazincbarcika, Szegő u. 21.
 Adószám: 11905253-2-05
 Sz.sz.: 11734080-20010874
 Tel.: 06-48/413-336