

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS D-Tel TELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

### 1. A SZERZŐDŐ FELEK

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés egyrészről az Dual-Plus Korlátolt Felelősségű Társaság (3700 Kazincbarcika Szegfű út 21. Cgj.05-09-007887), mint Szolgáltató másrészről a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. mellékletét képező "Előfizetői Adatlap"-on megadott Előfizető között jött létre. Az Előfizető adatait az Előfizetői Adatlap tartalmazza.

### 2. Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató az D-Tel Telefon Szolgáltatást (a továbbiakban: "Szolgáltatás") Előfizetői Szerződés alapján nyújtja az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés és annak mellékletei, illetve a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és annak mellékleteiből áll. A Szolgáltatás részletes leírását az Általános Szerződési Feltételek 7. fejezete tartalmazza.

Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást egyéni, vagy üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni.

A Szolgáltatási Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást a Magyar Köztársaság területén hol kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott földrajzi számot az Előfizető nyilatkozatának megfelelően tudja csak biztosítani. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltatást csak a nyilatkozatának megfelelő földrajzi területen veheti igénybe. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Előfizető ennek a kötelezettségének nem tesz eleget.

Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy igényel-e tételes számlamellékletet.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak mellékletei, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, akkor a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a mellékleteivel és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes.

### 3. Az ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Adatlapon megjelölt időtartamra jön létre. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartama függ az Előfizető által választott díjsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől. A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető írásban másként nem rendelkezik, és az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi –, a z Előfizetői Szerződés határozatlan idejűvé alakul át.

### 4. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSÉNEK VÁLLALÁSI HATÁRIDEJE

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 30. nap.

### 5. A SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYADÓ DÍJAK ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KÖLTSÉGEK MÉRTEKE, A DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK IDEJE, MÓDJA

A Szolgáltatás igénybevételének díjait és az egyéb kapcsolódó díjakat, költségek mértékét, illetve a díjak megfizetésének idejét és módját az Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletét képező mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Díjszabását megismerte és elfogadja, valamint a Díjszabást az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátotta.

### 6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI

### Általános rendelkezések

Az Előfizetői Szerződés megszűnésévei egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, illetve az igénybe vett Szolgáltatás alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított számlát megküldi az Előfizetőnek, aki köteles a számlát a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető díjtartozása miatt szűnt meg, és az Előfizető a díjtartozását késedelmi kamatokkal együtt 90 napon belül a Szolgáltatónak megfizeti, az Előfizetői Szerződés az Előfizető ráutaló magatartása következtében újból létrejön.

### A közös megegyezéssel történő megszűnés

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével a felek által meghatározott időpontban.

### Az Előfizető kérésére történő megszűnés

#### *Rendes felmondás*

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nyolcadik nap. Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

#### *Rendkívüli felmondás*

Az Előfizető jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítása tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

### A Szolgáltató általi megszüntetés

A Szolgáltató általi felmondás esetén az előfizetői jogviszony megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napját követő nap. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltatás sajátossága miatt az Előfizetőt a felmondásról ilyen módon nem lehet értesíteni, az Előfizetőt a Szolgáltató elektronikus levélben, vagy az Eht 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

#### *Rendkívüli felmondás*

#### *Szerződésszegés*

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben harmadik személy részére továbbértékesíti,
- az Előfizető a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás céljára használja fel, az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származott, a Szolgáltató jogosult ezt az igényét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

### A Szolgáltatás nem szerződésszerű használata

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződésszerűen használja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 5.2.3 fejezet szerint felmondani. A Szolgáltató választása szerint ilyen esetben a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére és megszüntetésére is jogosult.

#### Díj nemfizetése

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltatás nyújtásának hatóság általi megtiltása / módosítása

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé.

#### *Rendes felmondás*

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idővel felmondani. A rendes felmondás indokul szolgál az Előfizető fizetéseketelensége, vagy ha vele szemben csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, vagy törlési eljárás indult.

### **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE ÉS KORLÁTOZÁSA**

Szolgáltatás szüneteltetésének feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 4.3.2 fejezete, a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 4.3.3 fejezete tartalmazza.

### **8. A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA**

Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Általános Szerződési Feltételek 4.3.2.2 fejezete, a Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Általános Szerződési Feltételek 6.2.2 fejezete tartalmazza.

### **9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, HIBABEJELENTÉS, REKLAMÁCIÓK, DÍJREKLAMÁCIÓ**

#### Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel.

#### Hibabejelentés

Az Előfizető köteles a Szolgáltatásban felmerülő problémákat a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán a hibabejelentő menüpont kiválasztásával, vagy elektronikus levélben haladéktalanul bejelenteni. A hibabejelentés részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 5.2.6 fejezete tartalmazza.

#### Reklamációk

Amennyiben az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés teljesítésével, különösen a Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell fordulnia telefonon, elektronikus levélben vagy levélben. A Szolgáltató a reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti. A reklamációkkal kapcsolatos részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 6.2.3.2 fejezete tartalmazza.

#### Díjreklamáció

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő fizetendő összeg összezszerűségét vitatja, erről lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Szolgáltatót írásban értesítenie kell. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, a díjreklamáció bejelentésétől számított 30 napon belül az Előfizető választása szerint a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő számlából egy összegben levonja, vagy az Előfizetőnek egy összegben visszafizeti. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, az erről szóló értesítést és az elutasítás indokolását írásban megküldi az Előfizetőnek. A díjreklamáció részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 5.2.1.3 fejezete tartalmazza.

### **10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉRE.**

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával és a jogszabályok módosulásával módosítható. A polgári jog általános szabályai szerint a Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítás esetén a hatálybalépés feltétele, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

A felek az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételeknek és a jogszabályoknak

megfelelően kétoldalúan bármikor módosíthatják írásban. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást jogszabály vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására az Előfizető javára az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit tájékoztatja. A Díjszabás módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben az Előfizető a Díjszabás-módosítást nem fogadja el, vagy a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása a módosítás elfogadásának minősül, feltéve, hogy a módosítás nem minősül az Előfizető, illetve az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának

Az Előfizetői Szerződés (Általános Szerződési Feltételek vagy Egyedi Előfizetői Szerződés) egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően tájékoztatja, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Előfizetői Szerződés módosításának további részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 4.2 fejezete tartalmazza.

#### 11. **AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HELYE. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRA**

Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét és az Előfizető hívószámát a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2.3. pontjával összhangban a Szolgáltatási Adatlap tartalmazza.

A Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja, az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető Internet kapcsolatának találkozási pontja.

#### 12. **A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimál értékeinek nem teljesüléséért, illetve bármi ilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimál követelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

#### 13. **JOGVITÁK RENDEZÉSE**

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát bíróság elé terjeszteni. Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatban hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, valamint elérhetőségüket az Általános Szerződési Feltételek 6.2.3.2 fejezete és 6.2.5 fejezete tartalmazza.



**14. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE**

A Szolgáltató neve: **Dual-Plus Kft Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató címe: 3700 Kazincbarcika Szegfű út 21.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: Hétfő-Szerda 8-15 óra csütörtök 8-16 szombat 8-11

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 8:00-15:00 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: 48-778899, 46-778899, 06-40-104670, 48-413336

E-mail: [info@dualplus.hu](mailto:info@dualplus.hu)

Honlap: <http://www.dualplus.hu>

**15. NYILATKOZAT, HOGY AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT MEGISMERTE ÉS ELFOGADJA**

Az Előfizető a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán átveheti, illetve a Szolgáltató Internetes honlapjáról letöltheti.

Kelt: .....

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató



## 1. SZ. MELLÉKLET ELŐFIZETŐI ADATLAP

### 1. ELŐFIZETŐ ADATAI

Név: \_\_\_\_\_  
Céggjegyzékszám: \_\_\_\_\_  
Adószám: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_  
Képviselő: \_\_\_\_\_

#### Székhely

Út/utca/tér, házszám: \_\_\_\_\_  
Város: \_\_\_\_\_  
Irányítószám: \_\_\_\_\_

### 2. Az ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA, HOGY A SZOLGÁLTATÁST EGYÉNI VAGY ÜZLETI ELŐFIZETŐKÉNT VESZI IGÉNYBE

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást Üzleti Előfizetőként veszi igénybe.

Az Egyéni illetve üzleti Előfizető fogalmának meghatározását az Általános Szerződési Feltételek 1. fejezete tartalmazza.

### 3. Az ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA, HOGY IGÉNYEL-E TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLETET

Az Előfizető nyilatkozik, hogy

hívásrészletező számlamellékletet igényel hívásrészletező(díja 210 Ft+ÁFA/ számla)

mellékletet nem igényel.

A tételes számlamelléklet és a hívásrészletező számlamelléklet tartalmi elemeit az Általános Szerződési Feltételek 5.1.9 fejezete tartalmazza.

### 4. Az ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSA ADATAINAK KEZELÉSÉHEZ

Az Előfizető a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató az *Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. ("Eht").* 129. § (6) bekezdésében elrendelt, az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatain, és az Eht 157. § (2) bekezdésében foglalt forgalmi és számlázási adatain túlmenően az Általános Szerződési Feltételek 6.2.8 fejezetében meghatározott adatait az ott meghatározott céllal kezelje.

### 5. Az ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSA TUDAKOZÓBAN VALÓ MEGJELENÉSRE

Az Előfizető nyilatkozik, hogy

adatait tudakozóban megjelenhet  Igen  Nem

adatai telefonkönyvben szerepelhet  Igen  Nem

megjegyzés(pl:kozmetika): \_\_\_\_\_

Hozzájárulás esetén előfizető neve, kapcsolási száma, felszerelési címe, megjegyzés, megküldésre kerül a társszolgáltatókhoz. A megjegyzést nem minden szolgáltató kezeli tudakozójában!

Kelt: .....,

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

## 2. SZ. MELLÉKLET SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP

### 1. Az ELŐFIZETŐ HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HELYE

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást a Magyar Köztársaság területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Név: \_\_\_\_\_

Helység: \_\_\_\_\_

Irányítószám: \_\_\_\_\_

Út/utca/tér, házszám: \_\_\_\_\_

Előfizetői hívószám: \_\_\_\_\_

D-tel díjcsomag: \_\_\_\_\_

Üzembe helyezés dátuma: \_\_\_\_\_

### 2. Az ELŐFIZETŐ ÁLTAL MEGRENDELT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatás mellé a következő kiegészítő szolgáltatás(oka)t kívánja igénybe venni:

Megnevezés	Típus	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj

Kelt: .....,

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató



### 3. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS

#### Dual-Plus Vezetékes (VOIP)

##### telefon D-TEL havi díjak

Termékek	Havi alapdíj Ft (bruttó)
Első telefonvonal	1,690
Első telefonvonal +kábel TV	1,490
Első telefonvonal +internet	1,390
Első telefonvonal +kábel TV+internet	1,190

Egy berendezés 1 telefonszám kiszolgálását végzi,  
több szám esetén több , vagy más modem felhasználása szükséges  
Az árak 25 % ÁFA-t tartalmaznak

##### D-TEL +csomag havi díjak

Termékek	Havi alapdíj Ft (bruttó)
n+1 telefonvonal	1,490
n+1 telefonvonal +kábel TV	1,390
n+1 telefonvonal +internet	1,190
n+1 telefonvonal +kábel TV+internet	990

##### belépési díjak

Termékek	Egyszeri díj Ft (bruttó)
telefonvonal	25,000
telefonvonal +kábel TV előfizetőnél	10,000
telefonvonal +internet előfizetőnél	5,000
telefonvonal +kábel TV+internet	-



**Dual-Plus (VOIP) D-TEL és D-TEL+ csomag perc díjak**

		Dual-Plus Díjcsomag	
		Bruttó árak (FT)	
kapcsolási díj		0	
	<i>hálózaton belüli hívások esetén kapcsolási díjat nem számolunk fel</i>		
Elszámolás		Perc alapú	
	<i>** A mp jelű hívásoknál a számlázás másodperc alapon történik</i>		
Típus	Irány	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Belföld	Vezetékes		
	Hálózaton belüli hívások bármely irányba	0.00	0.00
	Helyi és helyközi I. (hálózaton kívüli)	9.9	7.9
	Helyközi II. (hálózaton kívüli)	16.9	7.9
	Belföldi távolsági (hálózaton kívüli)	16.9	7.9
	Mobil		
	Pannon GSM	58	40
	T-Mobile	58	40
	Vodafone	58	40
Nemzetközi	Zone-1	30	
	Zone-2	50	
	Zone-3	60	
	Zone-4	70	
	Zone-5	80	
	Zone-6	100	
	Zone-7	120	
	Zone-8	140	
	Zone-9	180	
	Zone-10	260	
	Zone-11	640	
Sat	SAT1	1300	
	SAT2	2200	
	SAT3	2750	
Audiofix (db)	Irány		
	197 (szakmai tudakozó, Ft/perc)	155,00	
	198 (belföldi tudakozó, Ft/db)	90,00	
	199 (nemzetközi tudakozó, Ft/db)	160,00	
	112, 104, 105, 107	Ingyenes	
	Zöld Szám (minden időben)	0,00	
	Kék szám (minden időben)	Helyi hálózaton kívüli díjazás	
Gyorszám (1223)	Helyi hálózaton kívüli díjazás		

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:		
Adminisztrációs díj	480 Ft + ÁFA + 48 Ft + ÁFA/oldal	600 Ft + 60 Ft /oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft + ÁFA	5,000 Ft
Átírási díj	480 Ft + ÁFA	600 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj:	20000 Ft + ÁFA	25,000 Ft
Belépési díj meglévő Kábeltévé esetén:	8000 Ft + ÁFA	10,000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	792 Ft + ÁFA	990 Ft
Elállási díj	4800 Ft + ÁFA	6,000 Ft
Előfizető belső hálózatának átvizsgálása és javítási díja	2400 Ft + ÁFA	3,000 Ft
Expressz kiszállási díj	6720 Ft + ÁFA	8,400 Ft
Fizetési felhívás díja ( fizetési emlékeztető levél + csekk )	384 Ft + ÁFA	480 Ft
Fizetési felszólítás díja	768 Ft + ÁFA	960 Ft
Beüzemelési díj	2880 Ft + ÁFA	3,600 Ft
Illegális rácsatlakozás megszüntetési díja	4800 Ft + ÁFA	6,000 Ft
Kiegészítő belépési (Bekapcsolási) díj	Egyéni megállapodás alapján.	Egyéni megállapodás alapján.
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	400 Ft + ÁFA	500 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja		
Telefonos Kábelmodem	16000 Ft + ÁFA	20,000 Ft
Telefonos Kábelmodem 3.0-ás	24000 Ft + ÁFA	30,000 Ft
Multimédiás csatlakozó	1920 Ft + ÁFA	2,400 Ft
USB-UTP kábel, telepítőlemez	800 Ft + ÁFA	1,000 Ft
230V-os adapter	960 Ft + ÁFA	1,200 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék Ft/db	5000 Ft + ÁFA	5,000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kiszerezési díja	2400 Ft + ÁFA	3,000 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft + ÁFA	3,000 Ft
Kiszállási díj / alkalom	2400 Ft + ÁFA	3,000 Ft
Konfigurálási díj	2880 Ft + ÁFA	3,600 Ft
Korlátozási díj	792 Ft + ÁFA	990 Ft
Számtípus (szép szám) egyszeri díja	4800 Ft + ÁFA	6,000 Ft
Számtípus (szép szám) havi díja	800 Ft + ÁFA	1,000 Ft
Visszakapcsolási díj	4800 Ft + ÁFA	6,000 Ft
Vizsgálati díj	960 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	1200 Ft + a mindenkori hatósági díj
A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 23. pontja tartalmazza.		
<b>Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak</b>		
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	2000 Ft + ÁFA	2,500 Ft



## ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT

számhordozás igénybevételéhez Alulírott ..... az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. Törvény és a 46/2004.(III.18.) számú Kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra a Dual-Plus KFT. (székhely: 3700 Kazincbarcika, Szegfű út 21) Szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani. Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan ..... az Átadó Szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik/módosul. Kijelentem, hogy a(z) ..... Átadó Szolgáltató felé lejárt számlatartozásom nincs.

Előfizető neve: .....

Anyja neve2 / Cégjegyzékszám3: .....

Lakcíme2 / Székhelye: .....

Születési hely, időpont: .....

Telefonszáma (amelyet/amelyeket meg kíván tartani): +36\_\_(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Dual-Plus KFT fentiek szerinti adataimat a(z)

..... Átadó Szolgáltató számára a

számhordozás beállítása érdekében átadja.

....., 201.....év.....hó ..... nap

.....  
Előfizető aláírása

