

A megfelelési nyilatkozat

Szolgáltató neve: **Dual-Plus Kft**
Szolgáltató címe: 3700 Kazincbarcika Szegfű u. 21
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: Internet szolgáltatás

A szolgáltatás megnevezése	
az ÁSZF szerint:	az NMHH osztályozása szerint:
Internet elérési szolgáltatás	Internet elérési szolgáltatás
SZJ 64.20.18.0	SZJ 64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Net2012szm1-12	2013.01.15	szolgáltatás minőségi dokumentum internet 2012

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Kijelentjük, hogy műsorelosztó szolgáltatásunk minősége a 2012. évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008.(IX.12.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek. Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem forgalommérésen alapul. A minőségbiztosítás belső ellenőrzésen alapul.

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Net2012szcélért 1-12	2013.01.20	szolgáltatásminőségi célértékek

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Net2013vizsgterv 1-12	2013.02.25	internet vizsgálati terv

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Net kiért2012_1-12	2013.02.25	internet minőségi kiértékelés2012

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
hibajegy	folyamatos	ecosoftware hj

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
szolgáltatásminőségköz2012 Net	2013.02.25	szolgáltatásminőségköz2012 Net

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Kiadás helye, kelte: 2013.02.27

Dual-Plus Kft.
3700 Kazincbarcika, Szegfű u. 21
Adószám: 11905253-2-05
Sz.Sz.: 11734080-20010874
Cégszerű aláírás